문서번호 : 25-41

수신 : 각 여객대리점 및 BSP여행사

참조 : SC 발권 담당 및 관련 부서

제목 : 산동항공 인천=제남 비운항 안내（19）

※ 산동항공 인천(ICN)=제남(TNA) 노선 항공편이 아래와 같은 사유로 비운항하오니, 예약 승객에게 통지 후 처리 부탁드립니다.

※ 사유: 운항계획 변경

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 편명 | 운항구간 | 취소 날짜 |
| **SC8003** | TNA-ICN | 10/15(3), 10/25(6) |
| **SC8004** | ICN-TNA |

※**티켓처리 지침**

**1. 환불수수료 면제(1회) <환불 WAIVER CODE : IRR +항공편명+날짜>**

예) ICN출발 TAO도착 4618편 10월11일 결항시 -> WAIVER CODE : IRR46181011

**2. 변경 1회 무료 <1회 무료 변경 후 환불 시, 무료 환불 불가>**

- 자동 보호 항공편 탑승 원하지 않는 경우 1회 무료 변경 혹은 무료 환불 가능

- 3일 전후로 변경 가능, 구간 변경 불가

- 동일 CLS 없을 경우 대기 PNR 생성 후 아래 메일로 HK 요청, 대기 PNR 작업 불가 시 변경 희망 항공편명 및 날짜 기재

**3. 항공사 PNR, 티켓번호, 담당자연락처 반드시 기재 <리발 처리 후 순차적으로 회신드립니다.>**

cheya2@sda.cn quanenxing@sda.cn piaoxiaozhen@sda.cn puyuxuan@sda.cn

* **반드시 Q체크하여 시스템 UN, XX, NO 상태 확인 후 승객 후속 처리 부탁드립니다.**

2025. 9. 29

山東航空公司首爾支店